

HAUSORDNUNG

Ferienwohnungen „Urlaub mit Hunde“

Liebe Gäste!

Damit alle Gäste einen schönen und entspannten Urlaub in unserem Haus erleben können, bitten wir Sie die folgende Hausordnung einzuhalten. Mit der verbindlichen Reservierung/Buchung (durch die geleistete Anzahlung bzw. spätestens mit dem Einzug in unsere Wohnung gilt die Hausordnung als gelesen und akzeptiert). Die Missachtung unserer Hausordnung kann zur unmittelbaren, fristlosen und unsererseits einseitigen Kündigung des Vertrags (in unserem Fall Buchung) führen, wobei der volle Reisepreis inkl. Endreinigung einbehalten wird.

Allgemein

Sollten Sie etwas an der Einrichtung oder dem Inventar vermissen, oder Sie brauchen Hilfe, informieren Sie uns umgehend, wir stehen Ihnen telefonisch oder per Whatsapp 24/7 zur Verfügung und sind, wenn notwendig schnellstmöglich bei Ihnen vor Ort. Gern stehen wir Ihnen auch bei Fragen und Informationen zu Ausflugstipps, Aktivitäten, u. ä. zur Verfügung.

An- und Abreise: An- u. Abreisetag gelten als ein Kalendertag. Die Wohnung ist am Anreisetag ab 16:00 bezugsfrei (frühere Zeiten auf Anfrage). Bitte teilen Sie uns Ihre voraussichtliche Ankunftszeit unbedingt einige Tage vor der Anreise mit. Die Wohnung ist am Abreisetag bis 09:00 Uhr besenrein frei zu machen (spätere Zeit auf Anfrage). Wir erlauben uns bei einer nicht vereinbarten Abreise nach 09:00h eine Aufwandsentschädigung von € 100,- für jede angefangene Stunde (für die zusätzlich notwendige Reinigungskraft) zu verrechnen und am Abreisetag bar zu kassieren. Die Schlüsselübergabe erfolgt nach individueller Absprache.

Bezahlung: 50% Anzahlung 3 Monate vor Anreisetag und 7 Tage vor Anreise den vollen Restbetrag (es gelten die Stornobedingungen lt AGB) (wir empfehlen eine Reiserücktrittsversicherung abzuschließen) Sollten Sie während des Aufenthaltes Dienstleistungen in Anspruch genommen haben, so sind diese bar am Vorabend des Abreisetages zu begleichen.

Badwäsche sowie Handtücher, Duschtücher und Geschirrtücher sind zur Nutzung im Preis enthalten (Inklusivleistungen siehe Preisliste) und sind für die Dauer Ihres Aufenthaltes in der Wohnung vorbereitet.

Bettwäsche (die Betten sind bei Ihrer Ankunft frisch bezogen) ist ebenfalls inkludiert und wird für die Dauer des Aufenthaltes zur Verfügung gestellt. Frische Bettwäsche wird Ihnen auf Wunsch und gegen Aufpreis zur Verfügung gestellt. (siehe Preisliste)



Sollten Sie während Ihres Aufenthaltes eine Reinigung wünschen, ist dies nach Absprache und gegen Aufpreis möglich. (siehe Preisliste)

Sie möchten jemanden überraschen oder etwas Besonderes feiern – sprechen Sie uns an, wir sind gerne behilflich oder spielen Heinzelmännchen.

Nichtraucherwohnung

Das Rauchen ist in den Wohnungen, sowie im gesamten Haus nicht erlaubt. Im Garten und auf der Terrasse finden Sie Aschenbecher für eine Zigarette im Freien.

Ruhezeiten

Bitte beachten Sie, dass das Haus sich inmitten eines Wohngebietes befindet. Aus Rücksicht auf die Nachbarn bitten wir Sie, die folgenden Ruhezeiten einzuhalten.

Nachtruhezeit 22:00 – 07:00 Uhr

Mittagsruhe 12:00 – 14:00 Uhr

Um weiterhin das Angebot für Mehrhundehalter gewährleisten zu können, bitten wir auch um Rücksichtnahme bzgl. des Hundegebellens. Klarerweise bellen manche Hunde mehr, es sollte aber nicht zur Dauerbelastung für andere Gäste und die Nachbarschaft werden. Gerne stellen wir Ihnen nach Verfügbarkeit Anti-Bell-Halsbänder (mit Vibration um den Hund lediglich zu irritieren) zur Verfügung. Sie können Ihre Fellnasen im Ausnahmefall und nach Absprache mit uns auch alleine in der Wohnung lassen, jedoch nur, wenn diese sich ruhig verhalten und keine Schäden verursachen. Eine große Gitterbox stellen wir Ihnen sehr gerne und kostenlos zur Verfügung.

Reinigung

Den Kühl-/Gefrierschrank bitte vor der Abreise vollständig leeren.

Bitte beachten Sie, dass das Geschirr nur in sauberem Zustand wieder in die Schränke eingeräumt wird, gleiches gilt auch für Besteck, Töpfe und Geräte (Kaffeemaschine, Toaster, Wasserkocher...)

In Spülbecken, Waschbecken, Dusche, WC keine Abfälle, Essenreste, Hygieneartikel, Fette od. sonstige gefährliche Flüssigkeiten werfen bzw. schütten, da es sonst zu unangenehmen Verstopfungen kommen kann.



In Ihrer Wohnung finden Sie Reinigungsequipment (Staubsauger, Wischer, Mülltüten, etc.), welches Sie gern und natürlich kostenlos für die Dauer Ihres Aufenthaltes verwenden dürfen. Nach Gebrauch bitten wir Sie, dies wieder sauber in den Schrank zu verbringen.

Die Wohnung bitte nicht mit Bergschuhen, Schischuhen und Gummistiefel betreten, diese können vor Ihrer Wohnung, bzw. in der Garderobe Ihrer Wohnung oder direkt im Schi-/Wanderkeller ausgezogen und dort abgestellt werden. Mit sauberen und trockenen Straßenschuhen können sie gerne in die Ferienwohnung gehen.

Im Keller steht Ihnen eine kleine Futter-Vorbereitungsküche inkl. Froster zur gemeinschaftlichen Nutzung zur Verfügung. Wenn Sie diese benützen, bitten wir Sie, auch im Sinne der anderen Gäste, diese wieder sauber zu hinterlassen. Wir bitten auch bei Abreise die im Froster gelagerten Lebensmittel oder Hundefutter mitzunehmen oder zu entsorgen.

Zudem finden Sie im Keller eine Waschmaschine, einen Wäscheständer sowie ein Bügelbrett mit Bügeleisen zur kostenlosen Nutzung vor. Wir bitten Sie auch hier alles nach der Nutzung auszuschalten und ordentlich zu hinterlassen. Bitte keine nasse Wäsche in der Waschmaschine oder dem Trockner lassen. Nach der Nutzung des Trockners ist unbedingt der Wasserbehälter zu entleeren sowie der Filter zu reinigen.

Bitte beachten Sie, dass auch andere Gäste den Schi-/Wanderraum benützen. Wir haften nicht für Diebstähle, Verlust oder Schäden an Ihrem Equipment jeglicher Art in den unversperrten Gemeinschaftsräumen.

Garten/Terrasse/Balkon

Ihnen steht Ihr eingezäunter Garten zur Alleinnutzung frei zur Verfügung. Wir bitten Sie die Hinterlassenschaft Ihrer Hunde regelmäßig in Gassisackerl in der dafür vorgesehenen Tonne zu entsorgen. Um den Rasen etwas zu schonen haben wir Ihnen eine Gießkanne bereitgestellt, womit Sie bitte das kleine Geschäft Ihrer Fellnasen etwas nachgießen können. Bitte achten Sie darauf, dass die Fellnasen keine Löcher graben, ansonsten müssen wir Ihnen die Schäden in Rechnung stellen. Ebenso können Sie bei uns auch einen schönen Grillabend verbringen. Der Griller wird Ihnen ohne Aufpreis zur Verfügung gestellt (Kohle und Anzünder sind selber zu besorgen). Wir bitten Sie den Griller im Anschluss wieder zu reinigen, sodass auch der nächste Gast wieder einen schönen Grillabend genießen kann. Vor dem Verlassen der Wohnung oder bei aufziehenden Unwettern stellen Sie bitte sicher, dass die der Schirm geschlossen ist und die Terrassenpolster geschützt sind.

Schlüssel

Sie erhalten Schlüssel für die Haustüre, sowie für die Wohnungstüre, einen Schlüssel für das Garagentor und einen Schlüssel für die Garage. Bitte geben Sie Ihre Schlüssel nicht an Außenstehende. Bei Verlust der Schlüssel haftet der Gast bis zur Höhe der Wiederbeschaffungskosten inkl. Austausch-Schloss und Montage.

Hunde

Die Hunde sind beim Aussteigen vom Auto bis zur Haupteingangstür **immer und ohne Ausnahme** an der Leine zu führen, da der Aufgang zur Haustüre mit dem Nachbarn geteilt wird und wir hier Probleme vermeiden möchten. Generell ist/sind Ihr Hund/Ihre Hunde in der Wohnung überall erlaubt. Sollte Ihr Hund/Ihre Hunde auf der Couch oder im Bett schlafen, bitten wir Sie, mit den zur Verfügung gestellten Decken das Mobiliar entsprechend zu schützen oder dafür eigene Bettwäsche mitzubringen. Bitte beachten Sie, dass nicht genutzte Schlafzimmer keine Spiel-/oder Schlafzimmer für die Hunde darstellen. Sollte Ihr Hund/Ihre Hunde nach einem lustigen Spaziergang sehr verschmutzt sein, können Sie gerne vor Betreten der Wohnung die Hundedusche (Warmwasserdusche) im Keller dafür nutzen. Hier finden Sie auch ein Hundeshampoo und Hundehandtücher zur kostenlosen Nutzung während Ihres Aufenthaltes. Da diese zur gemeinschaftlichen Nutzung zur Verfügung steht, bitten wir Sie die Dusche und den Raum wieder sauber zu hinterlassen.

Bitte bringen Sie eine Kopie (bitte kein Originaldokument) der Haftpflichtversicherung bei Ihrer Anreise mit, da wir keine Kautions- oder Aufpreis für Ihre Hunde verlangen, prüfen wir lediglich, ob im Schadensfall der Hund versichert ist. Diese Daten werden natürlich nach Prüfung auf Schäden nach Ihrer Abreise ordnungsgemäß vernichtet.

Bitte beachten Sie, dass läufige Hündinnen innerhalb des Hauses ein Läufigkeitshöschen tragen müssen. Verunreinigungen durch Blut wird gesondert in Rechnung gestellt. Selbiges gilt auch für markierfreudige Rüden. Diese müssen im Haus eine Rüdenbinde tragen. Rüdenbinden in unterschiedlichen Größen können wir Ihnen gegen Gebühr leihen (siehe Preisliste) Läufigkeitshöschen sind selber zu beschaffen (bspws. Auf Amazon zu finden) und mitzubringen – hier können wir leider keine Leihgaben machen.

Schäden/übermäßige Verschmutzung (bsp. Markierung/Blutspuren an Haus und Inventar) werden separat in Rechnung gestellt. (siehe Preisliste)

Haftung

Eltern haften für ihre Kinder. Hundehalter für Ihre Hunde. Für mitgebrachte (Wert-) Gegenstände insbesondere in den gemeinschaftlich genutzten Räumen und Unfälle übernehmen wir keine Haftung. Ein Tresor steht Ihnen leider nicht zur Verfügung.

Sorgfaltspflicht

Die Gäste haben die Wohnung/das Haus pfleglich zu behandeln und dafür Sorge zu tragen, dass auch seine Mitreisenden die Hausordnung einhalten. Niemand beschädigt absichtlich Sachen, es kann jedoch jedem einmal passieren, dass etwas kaputtgeht. Wir würden uns freuen, wenn Sie den entstandenen Schaden mitteilen und wir diesen nicht erst nach Ihrer Abreise bei der Endreinigung feststellen. Die Gäste haften für Beschädigungen in der Höhe der Wiederanschaffungskosten. Dafür erhalten Sie natürlich einen Rechnungsbeleg. Eine direkte Abrechnung mit Ihrer Versicherung ist nicht möglich – Sie müssen die Rechnungsbelege ggf. selbst einreichen. Es gibt für jede Wohnung eine Inventarliste, die im Zuge der Endreinigung geprüft wird. Sollten Gegenstände fehlen, werden diese in Rechnung gestellt. Sollten Sie an dem ein oder anderen Gegenstand Interesse haben, verraten wir Ihnen aber gerne, wo wir diesen gekauft haben.

Bei jedem Verlassen der Wohnung: Die Fenster unbedingt immer schließen, um Schäden, die durch Unwetter entstehen können, zu vermeiden. Um Energie in den beheizten Monaten zu sparen bitte nur stoßweise lüften. **ACHTUNG, die Heizung geht automatisch aus, sobald die Fenster geöffnet sind.** Bitte denken Sie auch daran, dass alle Elektrogeräte ausgeschaltet sind, insbesondere, wenn Sie die Wohnung verlassen.

Parken

Für Ihr/e Auto/s steht Ihnen auf dem Grundstück jeweils eine Garage und ein Stellplatz (direkt hinter dem Garagentor der jeweiligen Wohnung – Beschriftung auf dem Garagentor) zur Verfügung. Wir übernehmen auch innerhalb der Garage keine Haftung für Diebstahl oder Beschädigungen. Bitte nicht auf der Straße oder anderen Stellplätzen zu parken – hier kann es zum kostenpflichtigen Abschleppen, oder Besitzstörungsklagen kommen. Hierbei übernehmen wir keine Haftung.

Winter/Räumdienst

Wenn es schneit wird die Zufahrtsstraße durch die Gemeinde regelmäßig geräumt. Die Stellplätze jedoch sind selbst vom Schnee zu befreien. Entsprechende Schaufeln/Besen finden Sie in der Garage vor.

Müll

Wir bitten Sie, den Müll getrennt zu entsorgen. Hierfür bitte den Aushang im Keller „Mülltrennung“ beachten und die unterschiedlichen Stoffe, in den dafür vorgesehenen Tonnen in der Garage zu entsorgen. Im Garten befindet sich ein Kompost. Hier bitte nur Grünabfälle und Kaffeefilter entsorgen (keine Essensreste). Die verbrannte Grillkohle/Grillasche bitte erst nach erkalten im dafür vorgesehenen Asche-Eimer in der Garage entleeren.

Besuch von nicht gebuchte/gemeldete/betriebsfremden Personen im Haus

Bitte beachten Sie, dass ohne vorherige Absprache mit dem Vermieter, keine (nicht gebuchten/nicht gemeldeten) Personen im Haus aufhalten dürfen. Wenn Sie Besuch empfangen wollen ist dies vorher von uns zu genehmigen und aufpreispflichtig. Besuche sind (sofern genehmigt) ausschließlich im Zeitraum zwischen 07:00 – 22:00h gestattet. In diesem Fall erheben wir eine Gebühr von € 10,- pro Person/Tag. Eine Übernachtung Ihres Besuches ist nicht gestattet und verstößt gegen die Hausordnung sowie das Meldegesetz und führt zur unmittelbaren und fristlosen Kündigung Ihres Aufenthaltes inkl. der Einbehaltung des vollen Reisepreises. Im Hinblick auf die COVID-19 Pandemie können die Bestimmungen restriktiver sein und deshalb behalten wir uns das Recht vor, generell Besuche zu untersagen, zum Schutz unserer Gäste.

Hausrecht

Unter bestimmten Umständen (kommt sehr selten vor) kann es notwendig sein, dass wir die Ferienwohnung (bspws. technische Überprüfung), bzw. den Garten (bspws. Rasenmähen) betreten müssen. Wir setzen Sie dafür aber natürlich vorher in Kenntnis.

Bei Missachtung und/oder fahrlässiger Verletzung der Hausordnung, nehmen wir uns das Recht heraus, das Mietverhältnis fristlos zu kündigen. Etwaige entstandene Schäden sowie der gebuchte Mietpreis inkl. Endreinigung ist dennoch in voller Höhe zu bezahlen.

Wir wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt, viel Spaß, Entspannung und gute Erholung!

Ihre Gastgeber von „Ferienwohnungen Urlaub mit Hunde“

Pam mit Monty, Louis und Barney

Anhang:

Preisliste Übergabe

Preisliste Zusatzleistungen

Preisliste Zusatzleistungen

Liebe Gäste,

da wir ein gewerblicher Betrieb sind und keine Privatvermieter, dürfen wir Ihnen folgende Aufpreis-pflichtige Leistungen vor Ort anbieten (ausschließlich gegen Barzahlung vor Abreise):

<u>zusätzliche Komplettreinigung inkl. Wäschewechsel (Betten & Frotteewaren)</u>	€ 150,-
<u>Bettwäschewechsel pro Person</u>	€ 20,-
<u>Frotteepaket (1 Duschtuch, 1 Handtücher, 1 Gästehandtücher)</u>	€ 15,-
<u>Wohndecken (2 Decken)</u>	€ 20,-
<u>Hundefrotteepaket (1 Hundeduschtuch und 3 Pfötchentücher)</u>	€ 15,-
<u>Hundekuscheldecke (1 Decke)</u>	€ 5,-
Brötchenservice pro Lieferung (Vortag bis 11:00) (exkl. Brötchen – diese werden zusätzlich nach Aufwand verrechnet)	€ 2,-
Zeitungsservice pro Bestellung (Vortag bis 17:00) (exkl. Zeitungen – diese werden nach zusätzlich nach Aufwand verrechnet)	€ 7,-
Einkaufsservice (Lebensmittel/Blumen) pro Einkauf (exkl. Waren – diese werden nach Aufwand verrechnet)	€ 20,-
Einkaufsservice (Hundefutter Fressnapf) pro Einkauf (exkl. Waren – diese werden nach Aufwand verrechnet)	€ 30,-
Platzdecke WAU-Travel mit integrierter Handtasche und Kurzführer für <u>Restaurantbesuche</u> (Leihgabe bei Verfügbarkeit) Leihgebühr pro Aufenthalt	€ 30,-
<u>Faltbare Reisenäpfe Leihgebühr pro Aufenthalt pro Faltnapf</u>	€ 3,-

Folgende Leistungen sind selbstverständlich inkludiert:

* Frotteewaren (1 Duschtuch, 2 Handtücher, 2 Gästehandtücher) pro Person bei einem 7-Tage Aufenthalt (bei längeren Aufenthalten natürlich mehr)

- * Frisch bezogene Betten (1 Bett pro gebuchter Person) für die Dauer des Aufenthalts (kein planmäßiger Bettwäschewechsel unabhängig der Aufenthaltsdauer)
- * 2 Wohndecken für die Dauer des Aufenthalts
- * 1 Hundeduschtuch pro Hund für die Dauer des Aufenthalts
- * 3 Pfötchentücher für die Dauer des Aufenthalts
- * 1 Kuschedecke pro Hund (fürs Körbchen/Couch) für die Dauer des Aufenthalts
- * 1 Hundekörbchen & Keramiknäpfe pro Hund (abgestimmt auf die Größe)
- * 1 Rolle Kotbeutel pro Aufenthalt (beim Spaziergehen finden Sie bei nahezu jedem Mülleimer im Ort auch einen Kotbeutelspender zur freien Entnahme)
- * Begrüßungsleckerli für jede Fellnase am Anreisetag
- * kleiner Begrüßungssnack für die 2-Beiner
- * 1 Dose Kaffeebohnen, 1 Pkg Tee, Kaffeesahne, 1 Pkg Kaffeefilter, Zucker, Essig, Pflanzenöl, Salz und Pfeffer
- * 3 Rollen Toilettenpapier
- * 1 Rolle Küchenpapier
- * Reinigungsmittel, Spülmittel, Spülmaschinen Tabs (1 Tab pro gebuchte Nacht) und Klarspüler zur Nutzung für die Dauer des Aufenthalts
- * Müllbeutel, Geschirrtücher, Spültuch/Schwamm zur Nutzung für die Dauer des Aufenthalts
- * Waschmaschinen- und Trocknernutzung inkl. Waschmittel für die Dauer des Aufenthalts
- * Bügeleisen- und Bügelbrettnutzung für die Dauer des Aufenthaltes
- * Hundepool zur Selbstbefüllung (nur in den Sommermonaten Juni - August) für die Dauer des Aufenthaltes
- * Grillmöglichkeit (ohne Kohle und Anzünder) für die Dauer des Aufenthaltes

Preisliste Übergabe

Liebe Gäste,

wir mussten in der Vergangenheit leider ein paar unschöne Erfahrungen machen, die einen erheblichen und nicht kalkulierten Aufwand bedeuteten. Um nicht jene Gäste (die auf die Wohnung achten) mit höheren Preisen belasten zu müssen, werden wir künftig bei Abreise einen Kontrollgang machen, um die unten angeführten Punkte sowie den allgemeinen Zustand der Wohnung zu überprüfen. Sollten ein oder mehrerer dieser Punkte zutreffen, erlauben wir uns, dies lt. Preisliste entsprechend zu berechnen. Diese Aufwände sind direkt vor Ort und in bar zu begleichen. (sollten Mängel erst nach Ihrer Abreise festgestellt werden, bekommen Sie die Rechnung zugeschickt inkl. Bildmaterial als Beweismittel)

Grill und/oder Backofen verschmutzt	je Gerät	€ 25,-
Betten/Couch/Vorhänge mit Hundehaaren oder anderweitig verschmutzt	je Raum	€ 40,-
Matratze verschmutzt	je Matratze	€ 80,-
Hundekot im Garten		€ 15,-
Verschmutztes Geschirr		€ 30,-
Müll nicht getrennt/entleert (ausgenommen Kotbeutelmülleimer)	je Eimer	€ 10,-
Kühl- Gefrierschrank verschmutzt und/oder nicht geleert		€ 10,-
Vorbereitungsküche verschmutzt		€ 20,-
Hundedusche verschmutzt/verstopft		€ 20,-
Unabgesprochene Abreise nach 09:00 Uhr		€ 100,- pro angefangener Stunde
Beschädigte/ entwendete Gegenstände	nach Aufwand in der Höhe des Anschaffungswertes	
Kaputte oder fleckige Frotteewaren/Decken/bereitgestellte Wäsche (Achtung vor Festigern mit Bleichmittel)	Nach Aufwand in der Höhe des Anschaffungswertes	

***Verschmutzung kennzeichnen Fett-, Müll-, Essensreste, Hundehaare, Hundekot- und Urin, Blut, Sand, Erde, Flecken jeglicher Art, Eingebanntes, verstopfte Abflüsse, etc.**